

# **Bộ Luật Đạo Đức và Tiêu Chuẩn Hành Nghề của Hiệp Hội Quốc Gia Chuyên Viên Địa Ốc (National Association of REALTORS®)**

Có hiệu lực kể từ ngày 1 tháng Một năm 2019

Nơi nào có dùng chữ REALTORS® trong Bộ Luật và Phần Nhập Đề này, chữ đó được xem như gồm có REALTOR-ASSOCIATES® (chuyên viên địa ốc).

Trong khi Bộ Luật Đạo Đức đặt ra trách vụ có thể cao hơn là do luật pháp bắt buộc, trong mọi trường hợp, khi nào Bộ Luật Đạo Đức và luật pháp đối nghịch với nhau, trách vụ của luật pháp phải được dùng để chỉ đạo.

## **Phần Nhập Đề...**

Trên tất cả là đất đai. Trong việc sử dụng khôn ngoan đất đai và tư cách chủ nhân được phân phối rộng rãi, tùy thuộc sự sống còn và sự phát triển của các định chế tự do và của văn minh chúng ta. Người REALTORS® phải nhìn nhận là quyền lợi quốc gia và công dân đòi hỏi việc sử dụng cao nhất và hay nhất của đất đai và việc phân phối rộng rãi tư cách chủ nhân nhà đất. Các việc này đòi hỏi phải thành lập cư xá thích hợp, xây dựng các thành phố hoạt động, phát triển kỹ nghệ và nông trại sản xuất, và gìn giữ một môi trường lành mạnh.

Các quyền lợi đó đặt ra những trách vụ vượt ra khỏi lãnh vực thương mại thông thường. Chúng đặt ra trách nhiệm xã hội quan trọng và nhiệm vụ yêu nước theo đó người REALTORS® nên tự vấn thân mình, và do đó họ nên chịu khó chuẩn bị cho chính mình. Vì vậy, người REALTORS® cần sốt sắng gìn giữ và cải tiến tiêu chuẩn của cách mời gọi và chia sẻ với đồng nghiệp của REALTORS® một trách nhiệm chung về liêm chính và danh dự.

Nhằm nhìn nhận và biết ơn trách vụ của họ đối với khách, dân chúng, và lẫn nhau, người REALTORS® tiếp tục tranh đấu để hiểu biết và theo dõi những vấn đề liên hệ đến địa ốc, và, với tư cách chuyên viên hiểu biết, họ sẵn sàng chia sẻ kết quả kinh nghiệm và học hỏi của mình với người khác. Họ nhận diện và tiến từng bước, qua việc tuân theo Bộ Luật Đạo Đức và bằng cách giúp đỡ các cơ quan điều hành thích hợp, để hủy bỏ cách thức hành nghề có thể gây thiệt hại cho dân chúng hoặc có thể làm mất tín nhiệm hay làm mất danh dự cho nghề địa ốc. Người REALTORS® nào có hiểu biết riêng trực tiếp về các hành vi có thể vi phạm Bộ Luật Đạo Đức gồm có sử dụng không đúng ngân khoản hay tài sản của khách hay khách hàng, cố ý kỳ thị, hoặc gian lận gây thiệt hại kinh tế quan trọng, nên khai trình những việc này đến hội đồng thích hợp hay Hiệp Hội REALTORS®. (Tu chính 1/00).

Nhận thức rằng sự hợp tác giữa chuyên viên địa ốc khác là gia tăng quyền lợi cho những ai sử dụng dịch vụ của họ, người REALTORS® mong muốn đại diện riêng cho khách; không tìm cách lấy bất cứ lợi lộc bất công nào đối với các người cạnh tranh của họ, và họ không được tự gièm pha vô ích về các người hành nghề khác. Trong trường hợp được hỏi ý kiến, hoặc khi nào người REALTORS® thấy cần phê bình, họ phải cho ý kiến một cách khách quan, chuyên môn, chớ không từ quyền lợi hay lợi lộc cá nhân nào.

Từ ngữ REALTORS® trên đây là sự hiểu biết, công bằng và liêm khiết cao độ do tuân theo một lý tưởng thanh cao về tư cách luân lý trong liên hệ kinh doanh. Không bị cám dỗ vì quyền lợi và không có chỉ thị nào từ người khách có thể làm lung lay lý tưởng này.

Trong việc giải thích trách vụ này, người REALTORS® không thể tìm chỉ đạo an toàn nào khác hơn là những gì đã được biết suốt qua bao nhiêu thế kỷ, theo Luật Lệ Vàng (Golden Rule), "Hãy làm cho người khác những gì mình muốn người khác làm cho mình".

Chấp nhận tiêu chuẩn này như của mình, người REALTORS® cam kết tuân theo tinh thần đó trong tất cả mọi hoạt động của mình cho dù tự làm riêng, thông qua các cộng sự hoặc người khác, hoặc qua các phương tiện kỹ thuật, và để điều hành việc kinh doanh đúng theo các nguyên tắc ghi ra dưới đây. (Tu chính 1/07)

## **Nhiệm Vụ Đối Với Khách và Khách Hàng**

### **Điều 1**

Khi đại diện một người mua, người bán, chủ nhà đất, người mướn hoặc người khách khác với tư cách một đại diện, người REALTORS® tự mình cam kết là sẽ bảo vệ và đề cao quyền lợi của người khách. Trách vụ này đối với khách là chánh, nhưng không giải trừ người REALTORS® về trách vụ của họ để đối đãi thành thật với các bên. Khi phục vụ người mua, người bán, chủ nhà đất, người mướn hoặc các bên khác với tư cách không phải đại diện, người REALTORS® bắt buộc phải đối đãi thành thật với tất cả các bên. (Tu chính 1/01)

#### **• Tiêu Chuẩn Hành Nghề 1-1**

Người REALTORS®, với tư cách vai chánh trong một thương vụ địa ốc, phải tuân theo nhiệm vụ do Bộ Luật Đạo Đức đặt ra. (Tu chính 1/93)

#### **• Tiêu Chuẩn Hành Nghề 1-2**

Trách nhiệm do Bộ Luật Đạo Đức đặt ra bao gồm tất cả các hoạt động và giao dịch liên quan tới bất động sản cho dù được đích thân thực hiện, bằng điện tử, hoặc thông qua bất cứ phương tiện nào khác.

Trách nhiệm do Bộ Luật Đạo Đức đặt ra được áp dụng dù người REALTORS® hành động với tư cách đại diện hoặc trong các trách vụ không đại diện được nhìn nhận hợp pháp, ngoài trừ mọi nhiệm vụ nào riêng áp đặt cho đại diện bởi luật pháp hoặc quy luật, phải không bị Bộ Luật Đạo Đức này áp đặt trên người REALTORS® trong trách vụ không đại diện.

Khi sử dụng trong Bộ Luật Đạo Đức, chữ "khách" (client) có nghĩa là người hoặc một thực thể mà người REALTOR® hay một hãng REALTOR® đại diện hoặc có sự liên hệ pháp lý nhưng không phải đại diện; "khách hàng" (customer) có nghĩa là một bên trong thương vụ địa ốc có nhận thông tin, dịch vụ, hoặc quyền lợi, nhưng không có liên hệ hợp đồng với người REALTOR® hoặc tổ hợp REALTOR®; "thân chủ" nghĩa là người mua, người bán, người thuê nhà, hoặc người chủ nhà mà không có liên hệ đại diện với người REALTOR® hoặc tổ hợp REALTOR®; "người đại diện" (agent) nghĩa là người có môn bài địa ốc (kể cả người môi giới địa ốc và người bán) hành động chung như đại diện theo luật tiểu bang và

quy luật định nghĩa; và "người môi giới" (broker) có nghĩa là một người có bằng địa ốc (kể cả người môi giới và người bán) hành động với tư cách đại diện hoặc trong trách vụ không đại diện được pháp lý nhìn nhận. *(Phê chuẩn 1/95, Tu chính 1/07)*

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 1-3**

Người REALTORS®, khi tìm cách xin đăng bản địa ốc (listing), không được cố ý hướng dẫn sai lầm người chủ về giá trị thị trường.

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 1-4**

Người REALTORS®, khi tìm cách để trở thành đại diện cho người mua/người mướn, sẽ không hướng dẫn sai lầm người mua hoặc người mướn về tiền tiết kiệm hay quyền lợi khác có thể có được qua việc sử dụng dịch vụ của người REALTOR®. *(Tu chính 1/93)*

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 1-5**

Người REALTORS® có thể đại diện người bán/chủ nhà đất và người mua/người mướn trong cùng một thương vụ chỉ sau khi tiết lộ đầy đủ cho cả hai bên và có sự hiểu biết và thỏa thuận của họ. *(Phê chuẩn 1/93)*

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 1-6**

Người REALTORS® sẽ đệ nạp đề nghị mua bán và trả giá một cách khách quan và càng nhanh càng tốt. *(Phê chuẩn 1/93, Tu chính 1/95)*

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 1-7**

Khi hành động với tư cách môi giới đăng bản địa ốc, người REALTORS® phải tiếp tục nộp cho người bán/chủ nhà đất tất cả đề nghị mua bán và trả giá cho đến khi kết thúc hoặc thi hành một hợp đồng thuê mướn, trừ khi người bán/chủ nhà đất miễn trừ trách vụ đó bằng văn bản. Dựa trên yêu cầu bằng văn bản của một người môi giới hợp tác người đã gửi một đề nghị mua bán cho môi giới đăng bản địa ốc, môi giới đăng bản địa ốc phải gửi văn bản xác nhận cho môi giới hợp tác tuyên bố rằng đề nghị mua bán đó đã được gửi cho người bán/chủ nhà, hoặc một thông báo bằng văn bản rằng người bán/chủ nhà đất miễn trừ trách vụ phải trình đề nghị mua bán. Người REALTORS® không bị bắt buộc phải tiếp tục quảng cáo tài sản sau khi người bán/chủ nhà đất chấp nhận một đề nghị mua bán. Người REALTORS® phải khuyến cáo là người bán/chủ nhà đất nên có tham vấn pháp lý trước khi chấp nhận một đề nghị kế tiếp, trừ khi sự chấp nhận này liên quan đến việc chấm dứt một hợp đồng mua hoặc hợp đồng thuê mướn đã có từ trước. *(Tu chính 1/19)*

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 1-8**

Người REALTORS®, với tư cách đại diện hoặc môi giới của người mua/người mướn, phải nộp cho người mua/người mướn tất cả đề nghị mua bán và trả giá cho đến khi được chấp nhận nhưng không có trách vụ tiếp tục cho người khách xem bất động sản sau khi một đề nghị đã được chấp thuận trừ khi đồng ý khác hơn bằng văn bản. Người REALTORS® hành động với tư cách đại diện hoặc môi giới của người mua/người mướn nên khuyến cáo người mua/người mướn nên có tham vấn pháp lý nếu nghi ngờ không biết có hợp đồng từ trước đã bị chấm dứt hay chưa. *(Phê chuẩn 1/93, Tu chính 1/99)*

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 1-9**

Trách vụ của người REALTORS® để giữ thông tin kín đáo (như luật tiểu bang định nghĩa) do khách cung cấp trong tiến trình đại diện hoặc không đại diện được luật pháp nhìn nhận tiếp tục sau khi chấm dứt đại diện hoặc không đại diện được luật pháp nhìn nhận. Người REALTORS® sẽ không cố ý, trong khi hoặc sau khi chấm dứt sự liên hệ nghề nghiệp với khách của họ:

- 1) tiết lộ thông tin kín đáo của khách; hay
- 2) dùng thông tin kín đáo của khách gây bất lợi cho khách; hay
- 3) dùng thông tin kín đáo của khách để đem lợi cho người REALTOR® hoặc cho các đệ tam nhân trừ khi:
  - a) khách đồng ý sau khi được cho biết đầy đủ; hay
  - b) người REALTORS® bị bắt buộc theo lệnh tòa; hay
  - c) đó là ý muốn của khách để phạm một trọng tội và thông tin cần thiết để ngăn ngừa tội phạm; hay
  - d) đó là cần thiết để bảo vệ người REALTOR® hoặc nhân viên hay người hợp tác của người REALTOR® chống lại một cáo buộc về hành động sai quấy.

Thông tin liên quan đến các khiếm khuyết tiềm tàng trong tài liệu không được xem là thông tin kín đáo theo Bộ Luật Đạo Đức này. *(Phê chuẩn 1/93, Tu chính 1/01)*

● **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 1-10**

Tuân theo điều khoản và điều kiện của môn bài địa ốc và hợp đồng quản lý bất động sản của họ, người REALTORS® phải quản lý khéo léo tài sản của khách để bảo vệ quyền hạn, sự an toàn và sức khỏe của người mướn và người sinh sống hợp pháp khác trên bất động sản đó. *(Phê chuẩn 1/95, Tu chính 1/00)*

● **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 1-11**

Người REALTORS® nào được thuê để gìn giữ hoặc quản lý một tài sản của khách phải hành xử tốt và làm mọi cố gắng hợp lý để bảo vệ tài sản không bị mọi việc xảy ra và mất mát hợp lý có thể biết được. *(Phê chuẩn 1/95)*

● **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 1-12**

Khi thực hiện các hợp đồng đăng bản địa ốc, người REALTORS® phải cho người bán/chủ nhà đất biết về:

- 1) chánh sách của hãng người REALTOR® liên quan đến việc hợp tác và tiền thù lao cho đại diện phụ, đại diện của người mua/người mướn và/hay người môi giới hành động với tư cách không đại diện được pháp lý nhìn nhận;
- 2) sự kiện là đại diện hay môi giới của người mua/người mướn, dù nếu được người môi giới đăng bản, hoặc người bán/chủ nhà đất thù lao, có thể đại diện cho quyền lợi của người mua/người mướn; và
- 3) mọi lúc người môi giới đăng bản có thể hành động như người đại diện hai chiều phải được cho biết, như đại diện cho người mua/người mướn. *(Phê chuẩn 1/03, Đặt số lại 1/98, Tu chính 1/99)*

● **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 1-13**

Khi thực hiện hợp đồng người mua/người mướn, người REALTORS® phải cho người có thể là khách biết về:

- 1) chánh sách của hãng người REALTORS® liên quan đến việc hợp tác;

- 2) số tiền thù lao được khách trả
- 3) có thể được thêm tiền thù lao hoặc bù đắp từ một người môi giới khác, người bán hoặc chủ nhà, hoặc từ nhóm khác;
- 4) mọi người nào có thể là đại diện người mua/người mướn để hành động như người đại diện hai chiều, nghĩa là một người môi giới, người đại diện phụ, đại diện của chủ nhà đất đăng bản, v.v..., và
- 5) khả năng mà người bán hoặc đại diện của người bán có thể không coi sự tồn tại, các điều khoản, hoặc các điều kiện của những giá chào mua là điều bí mật trừ phi luật pháp yêu cầu phải giữ bí mật (*Phê chuẩn 1/93, Đặt số lại 1/98, Tu chính 1/06*)

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 1-14**

Lệ phí đánh giá hay các lượng định khác sẽ không phụ thuộc vào số tiền đánh giá và lượng định. (*Phê chuẩn 1/02*)

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 1-15**

REALTORS, để đáp lại lời yêu cầu của người mua hoặc người môi giới hợp tác, cùng với sự chấp thuận của người bán, sẽ phải thông báo sự tồn tại của những giá chào mua nhà. Khi được phép thông báo, người REALTORS®, nếu được hỏi, cũng sẽ phải thông báo về việc những giá chào mua được thu thập bởi người được cấp phép đăng bản, một người được cấp phép khác trong hãng đăng bản, hoặc bởi một người môi giới hợp tác khác. (*Phê chuẩn 1/03, Tu chính 1/08*)

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 1-16**

REALTORS® sẽ không truy cập hay sử dụng, hay cho phép, hay giúp người khác có thể truy cập, hay sử dụng, tài sản được liệt kê hay kiểm soát với những điều khoản hay điều kiện khác với những điều khoản hay điều kiện được người sở hữu hay người bán cấp phép.

## **Điều 2**

Người REALTORS® phải tránh nói quá lớn, dẫn dắt sai lầm, hoặc dấu các sự kiện liên quan đến tài sản hay thương vụ. Tuy nhiên, người REALTORS® không bị bó buộc phải phát hiện các khiếm khuyết ẩn dấu trong tài sản, cố vấn về các sự việc ngoài khuôn khổ của môn bài địa ốc của họ, hoặc tiết lộ sự kiện kín đáo trong khuôn khổ người đại diện hoặc không đại diện như luật pháp tiểu bang định nghĩa. (*Tu chính 1/00*)

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 2-1**

Người REALTORS® chỉ bị bắt buộc phát hiện và tiết lộ các yếu tố bất lợi hợp lý mà người với hiểu biết chuyên môn trong các lãnh vực đó có thể biết, do thẩm quyền cấp môn bài địa ốc đòi hỏi. Điều 2 không áp đặt lên người REALTOR® trách vụ chuyên môn trong các lãnh vực chuyên môn hay kỹ thuật khác. (*Tu chính 1/96*)

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 2-2**

(Đánh số lại là Tiêu Chuẩn Hành Nghề 1-12 1/98)

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 2-3**

(Đánh số lại là Tiêu Chuẩn Hành Nghề 1-13 1/98)

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 2-4**

Người REALTORS® sẽ không theo bên nào để cứu xét giả dối mọi tài liệu, trừ khi đó là vấn đề của một việc cứu xét hiển nhiên không đáng kể.

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 2-5**

Yếu tố được luật pháp hoặc quy luật định nghĩa là "không phải tài liệu" hoặc được tham chiếu rõ ràng trong luật hay quy luật như không tiết lộ được xem là không "liên hệ" vì mục đích của Điều 2. *(Phê chuẩn 1/93)*

### **Điều 3**

Người REALTORS® phải cộng tác với người môi giới địa ốc khác ngoại trừ khi sự hợp tác đó không vì quyền lợi tốt nhất cho khách. Trách vụ để hợp tác không gồm trách vụ chia sẻ tiền hoa hồng, lệ phí, hoặc để trả thù lao bằng cách khác cho một người môi giới khác. *(Phê chuẩn 1/95)*

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 3-1**

Người REALTORS®, với tư cách đại diện hoặc người môi giới riêng cho người bán/chủ nhà đất, sẽ thiết lập điều khoản và điều kiện để hợp tác. Trừ khi nói rõ trong đề nghị hợp tác, người môi giới hợp tác không thể cho rằng đề nghị hợp tác gồm có tiền thù lao. Tiền thù lao, nếu có, sẽ được xác nhận bởi người môi giới hợp tác trước khi bắt đầu chấp nhận đề nghị hợp tác. *(Tu chính 1/99)*

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 3-2**

Mọi thay đổi về tiền thù lao được đề nghị cho dịch vụ hợp tác phải được truyền đạt tới người REALTOR® kia trước thời gian người REALTOR® đó đệ trình một đề nghị để mua/thuê mượn tài sản. Sau khi REALTOR® đệ trình một thư mời mua hoặc thuê bất động sản, nhà môi giới trong danh sách không được phép đơn phương thay đổi khoản tiền được mời chào đối với giao dịch hợp tác đó *(Tu chính 1/14)*

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 3-3**

Tiêu Chuẩn Hành Nghề 3-2 không ngăn cản người môi giới đăng bản và người môi giới hợp tác để thực hiện một hợp đồng nhằm thay đổi tiền thù lao hợp tác. *(Phê chuẩn 1/94)*

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 3-4**

Người REALTORS®, với tư cách người môi giới đăng bản, có trách vụ phải cho biết là có dàn xếp tỷ lệ hoa hồng hai chiều hoặc thay đổi (nghĩa là đăng bản là một loại tiền hoa hồng được trả nếu hãng người môi giới đăng bản thi hành được việc bán/cho thuê, và một số tiền thù lao khác được trả nếu việc bán/cho thuê là do kết quả các cố gắng của người bán/chủ nhà đất hoặc một người môi giới hợp tác tham gia). Người môi giới đăng bản phải, càng sớm càng tốt, cho biết là có sự dàn xếp đó cho các người môi giới hợp tác tương lai và để trả lời cho đòi hỏi của người môi giới hợp tác, phải cho biết sự sai biệt do kết quả của một thương vụ hợp tác hoặc trong một việc bán/cho thuê do kết quả các cố gắng của người bán/chủ nhà đất. Nếu người môi giới hợp tác là đại diện cho người mua/người mượn, đại diện người mua/người mượn phải tiết lộ thông tin đó cho khách của họ trước khi khách hàng trả giá để mua hay thuê mượn. *(Tu chính 1/02)*

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 3-5**

Nhiệm vụ của người đại diện phụ là cho biết ngay tất cả sự kiện liên hệ cho đại diện chính, trước cũng như sau khi hợp đồng mua hoặc mượn được thi hành. *(Tu chính 1/93)*

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 3-6**

Người REALTORS® phải cho biết là đang có khách trả giá được chấp thuận, kể cả các lần trả giá mà không giải quyết được các điều kiện, cho mọi người môi giới muốn hợp tác. *(Phê chuẩn 5/86, Tu chính 1/04)*

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 3-7**

Khi tìm thông tin từ một người REALTOR® khác liên quan đến tài sản đặt dưới sự quản lý hoặc hợp đồng liệt kê địa ốc, người REALTORS® phải tiết lộ tình trạng REALTOR® của họ và cho biết xem quyền lợi của họ có tán cách cá nhân hoặc nhân danh một người khách hay không, và, nếu nhân danh một người khách, mối quan hệ của họ với người khách. *(Tu chính 1/11)*

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 3-8**

Người REALTORS® sẽ không hướng dẫn sai lầm để đến xem hoặc kiểm tra một tài sản đăng bản. *(Tu chính 11/87)*

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 3-9**

Người REALTORS® sẽ không cho phép tiếp cận tài sản đăng bản với những điều kiện khác với những điều kiện do chủ tài sản hoặc người môi giới đăng bản đặt ra. *(Phê chuẩn 1/10)*

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 3-10**

Bản phận hợp tác quy định trong Điều 3 liên quan tới nghĩa vụ chia sẻ thông tin về địa ốc được đăng bản, và để cho những người môi giới khác dẫn những người muốn mua/mướn tới coi địa ốc khi điều đó vì quyền lợi tốt nhất của người bán/người cho mướn. *(Phê chuẩn 1/11)*

## **Điều 4**

Người REALTORS® không được thu lấy một quyền lợi hoặc mua hay trình đề nghị trả giá của chính mình, mọi người thân cận nhất trong gia đình, hăng của họ hoặc mọi thành viên trong đó, hay mọi thực thể, trong đó họ có bất cứ quyền lợi chủ nhân, bất cứ bất động sản nào mà không cho biết tình trạng thật sự của họ cho người chủ hoặc đại diện hay người môi giới của người chủ. Khi bán tài sản của mình, hoặc trong đó họ có mọi quyền lợi nào, người REALTORS® phải tiết lộ tư cách chủ nhân hoặc quyền lợi của họ bằng văn bản cho người mua hay đại diện của người mua. *(Tu chính 1/00)*

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 4-1**

Để bảo vệ tất cả các bên, việc tiết lộ do Điều 4 đòi hỏi phải làm trên văn bản và do người REALTORS® cung cấp trước ngày ký tên mọi hợp đồng. *(Phê chuẩn 2/86)*

## **Điều 5**

Người REALTORS® không được tìm cách cung cấp dịch vụ nghề nghiệp liên quan đến một tài sản hoặc trị giá của tài sản nơi đó họ có một quyền lợi hiện hữu hoặc về sau trừ khi quyền lợi đó được riêng biệt tiết lộ cho tất cả các bên liên hệ.

## **Điều 6**



Người REALTORS® không được nhận bất cứ hoa hồng, giảm giá, hoặc quyền lợi về các chi phí tính cho khách của họ mà không có sự hiểu biết và đồng ý của người khách.

Khi giới thiệu sản phẩm hoặc dịch vụ của bất động sản, (nghĩa là bảo hiểm, chương trình bảo đảm, tài trợ tiền vay mua nhà, bảo hiểm chủ quyền của chủ nhà v...), người REALTORS® phải cho khách biết hoặc khách hàng đã nghe lời khuyến cáo bất cứ quyền lợi tài chính hay lệ phí nào, khác hơn là lệ phí giới thiệu bất động sản, mà người REALTOR® và hãng REALTOR® có thể nhận do kết quả trực tiếp của việc giới thiệu đó. *(Tu chính 1/99)*

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 6-1**

Người REALTORS® không được khuyến cáo hoặc đề nghị với khách hay khách hàng sử dụng dịch vụ của một tổ chức hoặc thực thể kinh doanh khác trong đó họ có một quyền lợi trực tiếp mà không tiết lộ quyền lợi đó vào lúc khuyến cáo hoặc đề nghị. *(Tu chính 5/88)*

## **Điều 7**

Trong một thương vụ, người REALTORS® sẽ không nhận thù lao của hơn một bên, mặc dầu luật pháp cho phép, mà không tiết lộ cho tất cả các bên và có sự hiểu biết và đồng ý của khách người REALTOR®. *(Tu chính 1/93)*

## **Điều 8**

Người REALTORS® phải giữ trong một trương mục đặc biệt trong một định chế tài chính thích hợp, riêng rẽ với ngân khoản của mình, tiền giữ để đưa cho người khác, như tiền giữ trong trương mục riêng biệt, ngân khoản thụ ủy, tiền của khách, và các điều tương tự.

## **Điều 9**

Để bảo vệ tất cả các bên và khi nào tiện, người REALTORS® phải viết tất cả các thỏa thuận liên quan đến các thương vụ địa ốc kể cả nhưng không giới hạn bởi, các thỏa thuận về đăng bán và đại diện, hợp đồng mua, và thuê lên bằng văn bản, ghi rõ ràng bằng ngôn ngữ dễ hiểu cho biết các điều khoản, trách vụ và cam kết riêng biệt của các bên. Một bản của tờ thỏa thuận sẽ được cấp cho mỗi bên về sự thỏa thuận sau khi họ ký tên hoặc ký tắt. *(Tu chính 1/04)*

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 9-1**

Nhằm bảo vệ tất cả các bên, người REALTORS® phải để ý để bảo đảm là các tài liệu liên quan đến việc mua, bán, hoặc thuê mượn bất động sản được giữ cập nhật qua việc sử dụng các điều khoản nói rộng hoặc tu chính bằng văn bản. *(Tu chính 1/93)*

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 9-2**

Khi giúp hoặc hỗ trợ một thân chủ hay khách hàng trong việc thiết lập một quan hệ hợp đồng (ví dụ các hợp đồng đăng bán và đại diện, hợp đồng mua, cho thuê, v.v...) bằng điện tử, người REALTORS® phải có nỗ lực hợp lý để giải thích bản chất và công khai các điều khoản cụ thể của quan hệ hợp đồng đang được thiết lập trước khi quan hệ hợp đồng đó được một bên tham gia hợp đồng thỏa thuận. *(Phê chuẩn 1/07)*

## **Nhiệm Vụ Đối Với Dân Chúng**

## **Điều 10**



Người REALTORS® không được từ chối dịch vụ chuyên nghiệp bình đẳng cho bất cứ người nào vì lý do sắc dân, màu da, tôn giáo, phái tính, tình trạng tàn tật hay gia đình, nguồn gốc quốc gia, hoặc khuynh hướng tính dục, hay xác định giới tính. Người REALTORS® không theo bên nào trong mọi kế hoạch hoặc hợp đồng để kỳ thị người nào trên căn bản sắc dân, màu da, tôn giáo, phái tính, tình trạng tàn tật hay gia đình, nguồn gốc quốc gia hoặc khuynh hướng tính dục, hay xác định giới tính. (Tu chính 1/14)

Trong cách hành nghề địa ốc của mình, người REALTORS® không được kỳ thị người nào trên căn bản sắc dân, màu da, tôn giáo, phái tính, tình trạng tàn tật hay gia đình, nguồn gốc quốc gia hoặc khuynh hướng tính dục, hay xác định giới tính. (Tu chính 1/14)

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 10-1**

Khi tham gia một thương vụ bán hoặc cho thuê nhà ở, người REALTORS® không được tình nguyện cung cấp thông tin liên quan đến thành phần sắc dân, tôn giáo hoặc chủng tộc của bất kỳ khu dân cư nào và không được tham gia vào bất cứ hoạt động nào có thể khiến phải bán đồ tháo, tuy nhiên, người REALTORS® có thể cung cấp những thông tin nhân khẩu học khác. (Phê chuẩn 1/94, Tu chính 1/06)

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 10-2**

Khi không tham gia vào hoạt động bán hoặc cho thuê nhà, người REALTORS® có thể cung cấp các thông tin về nhân khẩu liên quan tới một căn nhà, giao dịch hoặc nghiệp vụ cho bên khác nếu (a) người REALTORS® đó thấy rằng thông tin nhân khẩu đó là cần thiết để trợ giúp hoặc thực hiện một nghiệp vụ hoặc giao dịch mua bán bất động sản, theo đúng qui định của Điều Khoản 10 và (b) thông tin đó được thu thập hoặc trích từ một nguồn được công nhận, đáng tin cậy, độc lập, và vô tư. Nguồn thông tin đó và bất kỳ sự bổ sung, hủy bỏ, sửa đổi, diễn giải, hoặc thay đổi khác sẽ được tiết lộ chi tiết một cách hợp lý. (Phê chuẩn 1/04, Đánh số lại 1/06)

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 10-3**

Người REALTORS® không được in, trưng bày hoặc truyền bá bất kỳ tài liệu hay quảng cáo nào liên quan tới việc bán hoặc cho mượn một căn nhà, trong đó cho biết bất cứ sự ưu tiên, giới hạn hay kỳ thị nào dựa trên sắc tộc, màu da, tôn giáo, phái tính, tình trạng tàn tật, hoàn cảnh gia đình, nguồn gốc quốc gia hoặc khuynh hướng tính dục, hay xác định giới tính. (Phê chuẩn 1/94, Đánh số lại 1/05 và 1/06, Tu chính 1/14)

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 10-4**

Như sử dụng trong Điều Khoản 10 "những cách thức hành nghề địa ốc" liên quan đến nhân viên và các nhà thầu độc lập, là những người cung cấp các dịch vụ liên quan đến địa ốc và nhân viên quản trị và thư ký trực tiếp hỗ trợ những người này. (Phê chuẩn 1/00, Đánh số lại 1/05)

## **Điều 11**

Dịch vụ mà người REALTORS® cung cấp cho khách và khách hàng của họ phải đúng theo tiêu chuẩn hành nghề và hiểu biết tối thiểu trong lãnh vực địa ốc riêng biệt mà họ tham gia;

đặc biệt việc môi giới bất động sản cư ngụ, việc quản lý bất động sản, việc môi giới bất động sản thương mại và kỹ nghệ, môi giới đất đai, đánh giá bất động sản, tham vấn về bất động sản, hợp đoàn bất động sản, bán đấu giá bất động sản và bất động sản quốc tế.

Người REALTORS® không được tìm cách cung cấp dịch vụ chuyên nghiệp liên quan đến một loại tài sản hoặc dịch vụ ngoài phạm vi hiểu biết trừ khi họ muốn giúp đỡ một người nào rành rẽ về loại tài sản hoặc dịch vụ đó, hay trừ khi các sự kiện đã được tiết lộ đầy đủ cho khách. Bất cứ người nào muốn giúp đỡ phải cho người khách biết và sự đóng góp của họ được chỉ định rõ ràng. *(Tu chính 1/10)*

#### ● Tiêu Chuẩn Hành Nghề 11-1

Khi REALTORS® chuẩn bị ý kiến về giá trị hoặc giá cả của bất động sản, họ phải:

- 1) hiểu biết về loại bất động sản được đánh giá,
- 2) tiếp cận được thông tin và nguồn trợ giúp cần thiết để xác lập được một ý kiến chính xác, và
- 3) quen thuộc với khu vực nơi bất động sản tọa lạc

Nếu thiếu bất kỳ điều kiện nào trong các điều kiện này thì phải thông báo trước cho bên xin ý kiến

Khi người REALTORS® chuẩn bị ý kiến về giá trị hoặc giá cả của bất động sản, khác hơn là theo đuổi một bản danh sách bán hay để giúp đỡ một người tìm mua nhà trong việc bàn thảo một đề nghị trả giá mua, các ý kiến phải gồm có những phần như sau trừ phi bên yêu cầu ý kiến đòi hỏi một loại báo cáo cụ thể hoặc một bộ dữ liệu khác:

- 1) nhận diện tài sản đó
- 2) ngày soạn thảo
- 3) nói rõ trị giá hoặc giá cả
- 4) điều kiện giới hạn, gồm có những chứng nhận về mục đích và ý muốn của người sử dụng
- 5) mọi quyền lợi hiện tại hoặc mong muốn, gồm có việc có thể đại diện người bán/chủ nhà đất hoặc người mua/người mượn
- 6) căn bản về ý kiến, kể cả dữ kiện thị trường
- 7) nếu ý kiến không phải là định giá, một bản xác nhận về việc này.
- 8) cho biết liệu có và khi nào thẩm định vật chất ngoại thất động sản được tiến hành
- 9) cho biết liệu có và khi nào thẩm định vật chất nội thất động sản được tiến hành
- 10) cho biết liệu REALTORS® có xung đột lợi ích nào không *(Tu chính 1/14)*

#### ● Tiêu Chuẩn Hành Nghề 11-2

Trách vụ của Bộ Luật Đạo Đức đối với lãnh vực bất động sản khác hơn là định giá phải được giải thích và áp dụng đúng theo tiêu chuẩn hiểu biết và hành nghề mà người khách và dân chúng thường đòi hỏi để bảo vệ quyền hạn và quyền lợi của họ khi xét đến tánh cách phức tạp của thương vụ, nếu có chuyên viên giúp đỡ, và khi nào người REALTOR® là một đại diện hoặc đại diện phụ, trách vụ của một thụ ủy. *(Phê chuẩn 1/95)*

#### ● Tiêu Chuẩn Hành Nghề 11-3

Khi người REALTORS® cung cấp dịch vụ tham vấn cho khách có liên quan đến cổ vấn hoặc tham vấn theo một lệ phí (không phải hoa hồng), việc cổ vấn đó sẽ được thực hiện một cách khách quan và lệ phí sẽ không tùy thuộc vào bản chất của sự cổ vấn hoặc tham vấn. Nếu dịch vụ môi giới hay thương vụ cần được cung cấp chung với dịch vụ tham vấn, tiền

thù lao riêng biệt phải được trả với sự đồng ý trước giữa khách và người REALTOR®. (*Phê chuẩn 1/96*)

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 11-4**

Sự hiểu biết đòi hỏi trong Điều 11 liên quan đến các dịch vụ có hợp đồng giữa người REALTORS® và khách hàng của họ; trách nhiệm do Bộ Luật Đạo Đức đặt ra; và trách nhiệm do bộ luật hay điều khoản đặt ra. (*Tu chính 1/02*)

## **Điều 12**

Người REALTORS® phải thật thà và trung thực trong những truyền đạt thông tin địa ốc của mình và phải phản ánh đúng sự thật trong quảng cáo, tiếp thị và những cách trình bày khác của mình. Người REALTORS® phải bảo đảm là tình trạng hành nghề chuyên viên địa ốc của mình được thể hiện rõ ràng trong quảng cáo, tiếp thị và những cách trình bày khác của mình, và bảo đảm là những người nhận tất cả những truyền đạt thông tin địa ốc được, hoặc đã được thông báo rằng những truyền đạt thông tin đó là từ một chuyên viên địa ốc. (*Tu chính 1/08*)

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 12-1**

Người REALTORS® có thể dùng từ ngữ "miễn phí" và các từ ngữ tương tự trong quảng cáo của mình và trong các lần trình bày khác miễn sao tất cả từ ngữ đề cập đến sản phẩm có sẵn hoặc dịch vụ công hiến được cho biết rõ ràng cùng một lúc. (*Tu chính 1/97*)

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 12-2**

Người REALTORS® có thể trình bày dịch vụ của họ như là "miễn phí" hoặc không tốn tiền mặc dầu họ có thể nhận thù lao từ một nguồn khác hơn là của người khách nếu người này đã biết rõ là người REALTOR® có thể được lợi từ một đệ tam nhân. (*Tu chính 1/97*)

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 12-3**

Việc công hiến tiền thưởng, phần thưởng, giảm giá hàng hóa hoặc động cơ khác để đăng bán, bán, mua, hay thuê mướn địa ốc tự nó không mất đạo đức mặc dầu việc nhận quyền lợi có liên quan đến việc liệt kê, bán, mua, hoặc cho mướn do người REALTOR® đề nghị. Tuy nhiên, người REALTORS® phải hành xử tận tâm và sáng suốt trong bất cứ quảng cáo nào hoặc trong các lần trình bày cho dân chúng hay riêng tư để bất cứ bên nào muốn nhận hoặc nói cách khác hưởng được lợi từ đề nghị của người REALTOR®, được hiểu biết rõ ràng, thông suốt, trước tiên về tất cả điều khoản và điều kiện của đề nghị. Việc chiêu dụ khách hàng để kinh doanh tùy vào giới hạn và hạn chế của luật pháp tiểu bang và trách vụ đạo đức được thiết lập bởi mọi Tiêu Chuẩn Hành Nghề hiện hành. (*Tu chính 1/95*)

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 12-4**

Người REALTORS® không được bán/cho mướn hoặc quảng cáo tài sản mà không có thẩm quyền. Khi hành động với tư cách người môi giới đăng bán hoặc người đại diện phụ, người REALTORS® không nói ra một giá khác hơn giá đã thỏa thuận với người bán/chủ nhà đất. (*Tu chính 1/93*)

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 12-5**

Người REALTORS® không được quảng cáo hay cho phép bất cứ người nào làm việc hoặc có liên hệ với mình để quảng cáo các dịch vụ bất động sản hoặc tài sản đăng bán trên bất cứ phương tiện nào (ví dụ điện tử, bản in, đài phát thanh, truyền hình, v.v...) mà không tiết lộ

tên hãng của người REALTOR® đó một cách hợp lý và dễ nhận biết, dù là bằng hình thức quảng cáo hay hình thức quảng cáo điện tử bằng một đường dẫn đến trung bày với tất cả thông tin tiết lộ cần thiết. *(Phê chuẩn 11/86, Tu chính 1/16)*

● **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 12-6**

Người REALTORS®, khi quảng cáo bất động sản không đăng bản để bán/cho mướn trong đó họ có quyền lợi chủ nhân, phải tiết lộ tình trạng của họ với tư cách vừa là chủ nhân/chủ nhà đất vừa là người REALTORS® hoặc người có môn bài địa ốc. *(Tu chính 1/93)*

● **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 12-7**

Chỉ những người REALTORS® nào có tham gia vào thương vụ với tư cách môi giới đăng bản hoặc người môi giới hợp tác (người môi giới bán) mới có thể cho rằng mình đã "bán" tài sản. Trước khi kết thúc thương vụ, người môi giới hợp tác có thể gắn lên bảng hiệu "đã bán" chỉ với sự đồng ý của người môi giới đăng bản. *(Tu chính 1/96)*

● **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 12-8**

Nghĩa vụ trình bày sự thật trong cách trình bày của mình cho dân chúng bao gồm thông tin được thể hiện, cung cấp, hoặc trưng bày trên trang mạng của người REALTORS®. Người REALTORS® phải có nỗ lực hợp lý để bảo đảm rằng thông tin trên trang mạng của họ được cập nhật. Khi thông tin trên trang mạng của người REALTORS® tỏ ra không còn cập nhật hay chính xác, người REALTORS® phải nhanh chóng có hành động chỉnh sửa. *(Phê chuẩn 1/07)*

● **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 12-9**

Trang mạng của hãng REALTOR® phải công khai tên của hãng và (các) tiểu bang đăng ký môn bài một cách hợp lý và dễ nhận biết.

Các trang mạng của những người REALTORS® và những người có môn bài không phải hội viên có liên hệ với một hãng REALTOR® phải công khai tên của hãng và (các) tiểu bang đăng ký môn bài của người REALTOR® hoặc người môn bài không phải hội viên đó một cách hợp lý và dễ nhận biết. *(Phê chuẩn 1/07)*

● **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 12-10**

Nghĩa vụ của những người REALTOR® trong việc trình bày sự thật trong khi quảng cáo và cách trình bày của mình cho công chúng bao gồm nội dung Internet, hình ảnh các địa chỉ trang mạng (URL) và tên miền (domain name) mà họ sử dụng, và cấm những người REALTORS®:

- 1) tham gia vào việc giả mạo lừa gạt hoặc không được phép của các trang mạng môi giới bất động sản;
- 2) thao túng (ví dụ thể hiện nội dung do người khác soạn) nội dung đăng tải và nội dung khác theo bất cứ cách nào tạo ra một kết quả lừa gạt hoặc không đúng sự thực; hoặc

- 3) sử dụng một cách lừa gạt những siêu biểu ngữ (metatag), từ khóa hoặc bất cứ công cụ/phương pháp nào khác để định hướng, dẫn đường, hoặc chuyển hướng lưu thông Internet; hoặc
- 4) đưa ra nội dung được người khác soạn thảo mà không có quyền hạn hoặc không được phép, hoặc
- 5) người tiêu dùng không đúng khác, kể cả những hình ảnh không đúng. *(Phê chuẩn 1/07, chỉnh sửa 1/13)*

• **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 12-11**

Những người REALTORS® có ý định chia sẻ hoặc bán thông tin khách hàng được thu thập qua Internet phải công khai khả năng đó một cách hợp lý và dễ nhận biết. *(Phê chuẩn 1/07)*

• **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 12-12**

REALTORS® không được:

- 1) sử dụng địa chỉ trang mạng (URL) hay tên miền phản ánh không đúng sự thật, hoặc
- 2) đăng ký địa chỉ trang mạng (URL) hay tên miền mà, nếu được dùng, sẽ phản ánh không đúng sự thật. *(Phê chuẩn 1/08)*

• **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 12-13**

Nghĩa vụ phản ánh đúng sự thật trong quảng cáo, tiếp thị và những cách trình bày cho phép REALTORS® sử dụng và trưng bày chỉ những tước hiệu chuyên môn, giấy chứng nhận, và các văn bằng khác mà họ có quyền chính đáng được dùng. *(Phê chuẩn 1/08):*

**Điều 13**

Người REALTORS® sẽ không tham gia vào các hoạt động thuộc về thực thi luật pháp trái phép và phải khuyến cáo khách nên có tham vấn pháp lý khi quyền lợi của mọi bên thương vụ đòi hỏi.

**Điều 14**

Nếu bị cáo buộc về hành nghề vô đạo đức hoặc nếu được yêu cầu để trình bày bằng chứng hay phải hợp tác trong bất cứ cách nào khác, trong mọi tiến trình hoặc điều tra tiêu chuẩn chuyên nghiệp, người REALTORS® sẽ đưa ra tất cả sự kiện liên hệ trước tòa án thích hợp của Hội Đồng Thành Viên hoặc cơ quan chi nhánh, hiệp hội, hay hội đồng trong đó hồ sơ tư cách hội viên được xem xét và sẽ không thực hiện hành động nào để gián đoạn hay cản trở các tiến trình đó. *(Tu chính 1/99)*

• **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 14-1**

Người REALTORS® không được là đối tượng cho các thủ tục kỷ luật trong nhiều hơn là một Hội Đồng REALTORS® hoặc cơ quan chi nhánh, hiệp hội, hay hội đồng trong đó họ là hội viên đối với vi phạm ước định của Bộ Luật Đạo Đức liên quan đến cùng thương vụ hoặc trường hợp. *(Tu chính 1/95)*

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 14-2**

Người REALTORS® không được tiết lộ hoặc dấu diếm trái phép về các thừa kiện, phát hiện, hay quyết định được khai triển có liên hệ đến một buổi điều trần hoặc kháng cáo về đạo đức hay có liên quan đến một buổi điều trần hòa giải hoặc duyệt lại thủ tục. *(Tu chính 1/92)*

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 14-3**

Người REALTORS® không được cản trở các thủ tục điều tra về tiêu chuẩn và nghề nghiệp của hội đồng bằng cách đặt ra hoặc hăm dọa đặt ra hành động phi báng, nhục mạ, hay vu khống đối với bất cứ bên nào của tiến trình điều tra tiêu chuẩn nghề nghiệp hoặc nhân chứng của họ dựa vào việc nộp đơn xin hòa giải, một khiếu nại về đạo đức, hoặc lời khai trước bất cứ tòa án nào. *(Phê chuẩn 11/87, Tu chính 1/99)*

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 14-4**

Người REALTORS® không được cố ý cản trở tiến trình điều tra hoặc kỷ luật của hội đồng bằng cách nộp nhiều đơn khiếu nại đạo đức căn cứ trên cùng sự việc hoặc thương vụ. *(Phê chuẩn 11/88)*

## **Nhiệm Vụ Đối Với Người REALTORS®**

### **Điều 15**

Người REALTORS® không được cố ý hoặc cầu thả xác nhận các điều gian trá hay sai lầm về các nhà chuyên môn bất động sản khác, về việc kinh doanh, hoặc cách hành nghề kinh doanh của họ. *(Tu chính 1/12)*

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 15-1**

Người REALTORS® không được cố ý hoặc cầu thả nộp đơn khiếu nại gian trá hay vô căn cứ về đạo đức. *(Phê chuẩn 1/00)*

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 15-2**

Nghĩa vụ tránh đưa ra những phát biểu sai hoặc gây hiểu lầm về các nhà chuyên môn bất động sản khác, các hoạt động kinh doanh của các nhà chuyên môn bất động sản khác và những cách hành nghề của họ bao gồm bốn phạm không được cố tình hay bất cẩn công bố, lặp lại, truyền đạt lại, hoặc công bố lại những phát biểu sai hoặc gây hiểu lầm do người khác đưa ra. Bốn phạm này áp dụng bất kể những phát biểu sai hoặc gây hiểu lầm được đích thân lặp lại, bằng văn bản, bằng các phương tiện kỹ thuật (ví dụ Internet), hoặc bất cứ phương tiện nào khác. *(Phê chuẩn 1/07, Tu chính 1/12)*

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 15-3**

Nghĩa vụ tránh đưa ra những phát biểu sai hoặc gây hiểu lầm về các nhà chuyên môn bất động sản khác, các hoạt động kinh doanh họ và những cách hành nghề của họ bao gồm bốn phạm công bố lời đính chính về hoặc xóa bỏ những phát biểu của những người khác trên các phương tiện điện tử thuộc quyền kiểm soát của người REALTORS® sau khi người REALTORS® biết phát biểu đó sai hoặc gây hiểu lầm. *(Phê chuẩn 1/12)*



## **Điều 16**

Người REALTORS® không được tham gia vào bất cứ cách hành nghề nào hay thực hiện bất cứ hành động nào không phù hợp với thỏa thuận độc quyền đại diện hoặc độc quyền liên hệ với hãng môi giới mà người REALTORS® khác có với khách. *(Tu chính 1/04)*

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 16-1**

Điều 16 không có ý cấm cản thể thức kinh doanh mạnh mẽ hoặc sáng tạo nào khác hơn đạo đức và không ngăn cấm sự bất đồng ý kiến với các người REALTORS® khác gồm có tiền hoa hồng, lệ phí, thù lao hoặc hình thức trả tiền hay chi tiêu khác. *(Phê chuẩn 1/93, Tu chính 1/95)*

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 16-2**

Điều 16 không có ý ngăn ngừa người REALTORS® làm những thông báo tổng quát cho thân chủ bằng cách mô tả dịch vụ của mình và các điều khoản có sẵn sàng mặc dầu một số người nhận có thể đã thực hiện hợp đồng đại diện hoặc các liên hệ riêng khác với một người REALTOR® khác. Việc tìm mối tổng quát bằng điện thoại, gửi thư tổng quát hoặc phân phối gửi đến các thân chủ trong một khu vực địa dư nhất định hay trong một nghề nghiệp, kinh doanh, câu lạc bộ, hoặc tổ chức nhất định, hoặc phân loại hay nhóm khác được xem như "tổng quát" vì mục đích của tiêu chuẩn này. *(Tu chính 1/98)*

Điều 16 chủ ý nhìn nhận là vô đạo đức hai loại mời mọc căn bản sau đây:

Trước nhất, điện thoại hoặc đích thân mời mọc các chủ nhân tài sản đã có bảng hiệu địa ốc, kết hợp nhiều danh sách đăng bản, hoặc dịch vụ thông tin khác đã đăng bản riêng với một người REALTOR® khác; và

Thứ đến, gửi thư hay dùng hình thức mời mọc bằng văn bản khác đến thân chủ đã đăng bản riêng với một người REALTOR® khác khi sự mời mọc đó không phải là một phần của thư tín tổng quát mời gọi nhưng được đặc biệt gửi thẳng đến chủ tài sản biết được qua các đăng bản chung hiện tại, bảng hiệu "để bán" hoặc "cho mướn", và các nguồn thông tin khác đòi hỏi bởi Điều 3 và các điều lệ Dịch Vụ Liệt Kê Địa Ốc (Multiple Listing) để có sẵn sàng cho người REALTORS® khác thể theo công hiến của đại diện phụ hoặc hợp tác. *(Tu chính 1/04)*

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 16-3**

Điều 16 không ngăn cản người REALTORS® liên lạc với khách của một người môi giới khác vì mục đích đề nghị đề cung cấp, hoặc thực hiện một hợp đồng để cung cấp một loại dịch vụ địa ốc không liên quan đến loại dịch vụ hiện đang được cung cấp (thí dụ: quản lý tài sản khác với việc môi giới) hoặc đề nghị cùng loại dịch vụ cho tài sản không có hợp đồng thỏa thuận độc quyền với người môi giới khác. Tuy nhiên, thông tin nhận được qua Dịch Vụ Liệt Kê Địa Ốc hoặc bất cứ đề nghị hợp tác nào khác không được sử dụng để nhắm vào khách của người REALTORS® khác đã sử dụng dịch vụ này. *(Tu chính 1/04)*

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 16-4**



Người REALTORS® không được mời mọc đăng bản những gì hiện đang được liệt kê riêng với một người môi giới khác. Tuy nhiên, nếu người môi giới đăng bản, khi được người REALTOR® hỏi, từ chối không tiết lộ ngày mãn hạn và tính chất của danh sách đó, như quyền riêng để bán, quyền đại diện riêng, danh sách công khai, hoặc hình thức thỏa thuận hợp đồng giữa người môi giới đăng bản và người khách, người REALTOR® có thể liên lạc với chủ nhân để lấy thông tin đó và có thể bàn cãi về các điều khoản theo đó người REALTOR® có thể được đăng bản tương lai hoặc, có thể bắt đầu đăng bản khi đến ngày mãn hạn của bất cứ danh sách liệt kê địa ốc hiện tại riêng nào. *(Tu chính 1/94)*

● **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 16-5**

Người REALTORS® không được mời ký hợp đồng với người mua/người mướn từ người mua/người mướn nào đã có hợp đồng người mua/người mướn riêng. Tuy nhiên, nếu được người REALTOR® hỏi, người môi giới từ chối không tiết lộ ngày mãn hạn của hợp đồng riêng của người mua/người mướn, người REALTOR® có thể liên lạc với người mua/người mướn để biết thông tin đó và có thể bàn cãi về các điều khoản theo đó người REALTOR® có thể thực hiện một hợp đồng tương lai với người mua/người mướn hoặc, có thể thực hiện một hợp đồng người mua/người mướn để bắt đầu khi đến ngày mãn hạn của bất cứ hợp đồng riêng hiện tại nào của người mua/người mướn. *(Phê chuẩn 1/94, Tu chính 1/98)*

● **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 16-6**

Khi người REALTORS® được người khách của một người REALTOR® khác liên lạc về việc đại diện riêng để cung cấp cùng một loại dịch vụ, và người REALTORS® không có khởi xướng trực tiếp hay gián tiếp việc bàn cãi đó, họ có thể thảo luận các điều khoản theo đó họ có thể thực hiện một hợp đồng tương lai hoặc, có thể thực hiện một hợp đồng có hiệu lực vào ngày mãn hạn của bất cứ hợp đồng riêng hiện tại nào. *(Tu chính 1/98)*

● **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 16-7**

Sự kiện là một thân chủ có nhờ một người REALTOR® như là đại diện độc quyền hoặc người môi giới độc quyền trong một hay nhiều thương vụ về trước, không ngăn cản người REALTORS® khác tìm cách để được làm việc trong tương lai với thân chủ. *(Tu chính 1/04)*

● **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 16-8**

Sự kiện là một hợp đồng riêng đã thực hiện với một người REALTOR® sẽ không ngăn cản hoặc ngăn cấm bất cứ người REALTOR® nào khác để thực hiện một hợp đồng tương tự sau khi hợp đồng trước mãn hạn. *(Tu chính 1/98)*

● **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 16-9**

Trước khi ký hợp đồng đại diện, người REALTORS® có trách vụ tích cực để xét định xem thân chủ đã có hợp đồng hiện tại, hữu hiệu riêng với cùng loại dịch vụ địa ốc hay không. *(Tu chính 1/04)*

● **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 16-10**

Người REALTORS®, với tư cách người đại diện hoặc người môi giới cho người mua hay người mướn, phải cho người đại diện hoặc môi giới của người bán/chủ nhà đất biết mối liên hệ đó vào lần tiếp xúc đầu tiên và phải cung cấp văn bản xác nhận việc đó cho đại diện hoặc

người môi giới của người bán/chủ nhà đất không trễ hơn ngày thi hành bất cứ hợp đồng mua hay thuê mướn nào. *(Tu chính 1/04)*

● **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 16-11**

Đối với các tài sản không đăng bản, người REALTORS®, với tư cách là người đại diện hoặc là người môi giới của người mua hay người mướn, phải cho người bán/chủ nhà đất biết mối liên hệ đó vào lần tiếp xúc đầu tiên với người mua/mướn và phải cung cấp văn bản xác nhận việc đó cho người bán/chủ nhà đất không trễ hơn ngày thi hành bất cứ hợp đồng mua hay thuê mướn nào.

Người REALTORS® phải đề nghị trước về tiền thù lao với người bán/chủ nhà đất vào lần tiếp xúc đầu tiên. *(Tu chính 1/04)*

● **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 16-12**

Người REALTORS®, với tư cách là người đại diện hoặc là người môi giới của người bán/chủ nhà đất hay với tư cách đại diện phụ của người môi giới đăng bản, phải cho người mua/người mướn biết càng sớm càng tốt về mối liên hệ đó và phải cung cấp văn bản xác nhận việc đó cho người mua/người mướn không trễ hơn ngày thi hành của bất cứ hợp đồng mua hoặc thuê mướn nào. *(Tu chính 1/04)*

● **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 16-13**

Tất cả việc tiếp xúc liên quan đến tài sản được liệt kê riêng, hoặc với người mua/người mướn nào có một hợp đồng riêng sẽ được tiếp tục với người đại diện hay người môi giới của khách, chứ không phải với người khách, trừ khi có sự đồng ý của đại diện hoặc người môi giới của khách hoặc trừ khi những việc tiếp xúc đó là do người khách đó khởi xướng. *(Phê chuẩn 1/93, Tu chính 1/98)*

Trước khi cung cấp dịch vụ thực sự (như viết hợp đồng trả giá mua nhà hoặc trình bày CMA), REALTORS sẽ hỏi thân chủ xem họ đã có đồng ý bất cứ thỏa thuận cho đại diện độc quyền nào hay không. REALTORS sẽ không cung cấp dịch vụ thực sự liên quan đến một giao dịch sắp có khi biết rằng thân chủ đã có thỏa thuận cho đại diện độc quyền, ngoại trừ khi có sự thỏa thuận của thân chủ có đại diện độc quyền hoặc theo chỉ dẫn của thân chủ *(Phê chuẩn 1/93, Tu chính 1/04)*

● **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 16-14**

Người REALTORS® được tự do lập hợp đồng hoặc thương thảo với người bán/chủ nhà đất, người mua/người mướn hay người khác nào không có một hợp đồng riêng nhưng không được đòi hỏi họ phải trả nhiều hơn một lần tiền hoa hồng ngoại trừ với sự hiểu biết và đồng ý của họ. *(Tu chính 1/98)*

● **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 16-15**

Trong các thương vụ hợp tác, người REALTORS® phải trả thù lao cho các người REALTORS® hợp tác (người môi giới chánh) và sẽ không trả thù lao hay đề nghị trả thù lao, trực tiếp hay gián tiếp, cho bất cứ người bán có môn bài nào làm việc hoặc có liên hệ với người REALTORS® khác mà không có sự hiểu biết và phát biểu đồng ý trước của người môi giới hợp tác.

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 16-16**

Người REALTORS®, với tư cách đại diện phụ hoặc người đại diện hay người môi giới cho người mua/người mướn, không được sử dụng điều khoản của một đề nghị để mua/mướn nhằm tìm cách thay đổi đề nghị trả thù lao của người môi giới đăng bản cho người đại diện phụ hoặc người đại diện hay người môi giới của người mua, hoặc không nộp một đề nghị để mua/mướn tùy theo hợp đồng của người môi giới đăng bản hầu thay đổi đề nghị về thù lao. *(Tu chính 1/04)*

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 16-17**

Người REALTORS®, với tư cách đại diện phụ hoặc người đại diện hay môi giới cho người mua/người mướn, không được tìm cách nới rộng đề nghị hợp tác và/hay thù lao của người môi giới đăng bản cho các người môi giới khác mà không có sự đồng ý của người môi giới đăng bản. *(Tu chính 1/04)*

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 16-18**

Người REALTORS® không được sử dụng thông tin thâm thập từ người môi giới đăng bản, qua các đề nghị để hợp tác từ Dịch Vụ Liệt kê Địa Ốc hoặc qua các đề nghị hợp tác để giới thiệu khách hàng của người môi giới đăng bản đến một người môi giới khác hay tạo sự liên hệ giữa người mua/mướn với người môi giới đăng bản, trừ khi việc sử dụng đó được người môi giới đăng bản cho phép. *(Tu chính 1/02)*

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 16-19**

Bảng hiệu cho biết là tài sản để bán, cho mướn, hoặc trao đổi không được đặt trên tài sản mà không có sự đồng ý của người bán/chủ nhà đất. *(Tu chính 1/93)*

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 16-20**

Người REALTORS® trước hoặc sau khi sự liên hệ làm việc với hãng hiện tại của mình bị chấm dứt, không được tìm cách chiêu dụ khách của hãng hiện tại của mình để hủy bỏ các hợp đồng thỏa thuận riêng giữa người khách và hãng đó. Việc này không ngăn cản người REALTORS® (người chánh) thiết lập hợp đồng với những hợp tác viên có môn bài của họ để lo phân chia các hợp đồng riêng. *(Phê chuẩn 1/98, Tu chính 1/10)*

## **Điều 17**

Trong trường hợp có tranh chấp về hợp đồng hoặc tranh chấp riêng biệt không thuộc hợp đồng như được định nghĩa trong Tiêu Chuẩn Hành Nghề 17-4 giữa người REALTORS® (người chánh) hợp tác với nhiều hãng khác nhau, do sự liên hệ của họ với tư cách REALTORS®, REALTORS® sẽ hòa giải tranh chấp nếu Hội đồng yêu cầu những thành viên của họ hòa giải. Nếu tranh chấp không được giải quyết qua tiến trình hòa giải, hoặc nếu hòa giải không được yêu cầu, REALTORS® sẽ đưa việc tranh chấp ra hòa giải chiếu theo chính sách của Hội Đồng hơn là đem sự việc ra tranh chấp.

Trong trường hợp người khách của người REALTORS® muốn hòa giải hay đưa ra hòa giải tranh chấp về khế ước xuất phát ra từ các thương vụ địa ốc, người REALTORS® sẽ đưa ra hòa giải các tranh chấp đó chiếu theo chính sách Hội Đồng, nếu người khách đồng ý tuân theo các ràng buộc của thỏa thuận hay lợi ích đạt được.

Trách vụ để tham gia hòa giải do Điều này nói đến gồm có trách vụ của người REALTORS® (người chánh) để xin hăng của họ đưa ra hòa giải và sẽ tuân theo mọi cách hòa giải và giải quyết tuân theo các ràng buộc của thỏa thuận hay lợi ích đạt được. *(Tu chính 1/12)*

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 17-1**

Việc nộp đơn tranh chấp và từ chối rút ra khỏi việc đó bởi người REALTORS® trong việc có thể hòa giải được xem là từ chối hòa giải. *(Phê chuẩn 2/86)*

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 17-2**

Điều 17 không yêu cầu REALTORS® hòa giải trong các tình huống như vậy khi tất cả các bên tranh chấp thông báo cho Hội đồng bằng văn bản là họ chọn không hòa giải thông qua các phương tiện của Hội đồng. Sự việc tất cả bên không tham gia hòa giải không làm cho REALTORS® mất đi nhiệm vụ hòa giải. Điều 17 không đòi hỏi người REALTORS® xin hòa giải trong những trường hợp khi tất cả bên của việc tranh chấp khuyến cáo Hội Đồng bằng văn bản là họ không muốn hòa giải trước Hội Đồng. *(Tu chính 1/12)*

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 17-3**

Người REALTORS®, khi hành động đơn độc với tư cách người chánh trong một thương vụ địa ốc, không bị bắt buộc phải xin hòa giải tranh chấp với các người REALTORS® khác, nếu không có một văn bản thỏa thuận nói khác hơn. *(Phê chuẩn 1/96)*

- **Tiêu Chuẩn Hành Nghề 17-4**

Các tranh chấp riêng biệt, không thuộc hợp đồng, có thể hòa giải theo Điều 17 là: Nơi nào một người môi giới đăng bản có trả thù lao cho một người môi giới hợp tác, và một người môi giới hợp tác khác sau đó cho rằng mình là người giúp bán hay cho mướn. Trong trường hợp này, người khiếu nại có thể chỉ định người môi giới hợp tác đầu tiên là người đối chất và việc hòa giải có thể tiến hành không có người môi giới đăng bản được chỉ định như người đối chất. Khi hòa giải diễn ra giữa hai (hoặc nhiều hơn) người môi giới hợp tác và nếu người môi giới đăng bản không phải là một bên tham gia, số tiền tranh chấp và số tiền của bất cứ khoản đền bù nào có thể được phán quyết được giới hạn ở số tiền do người môi giới đăng bản trả cho người đối chất và bất cứ số tiền nào ghi có hoặc trả cho một bên tham gia giao dịch theo chỉ đạo của người đối chất. Ngược lại, nếu người môi giới đăng bản bị khiếu nại thì họ có thể chỉ định người môi giới hợp tác đầu tiên như là một đối chất đệ tam nhân. Trong bất cứ trường hợp nào, quyết định của ban điều trần xem ai là người đã giúp bán hay cho mướn sẽ là tối hậu đối với tất cả khiếu nại hiện tại và sau này của các bên về thù lao có từ thương vụ hợp tác bên trong. *(Phê chuẩn 1/97, Tu chính 1/07)*

Khi một đại diện cho người mua hoặc người mướn được người bán hay chủ nhà đất trả thù lao, không phải do người môi giới đăng bản, và người môi giới đăng bản, vì đó, giảm tiền hoa hồng do người bán hoặc chủ nhà đất thiếu và, tiếp theo các hành động đó, một người môi giới hợp tác khác cho rằng mình đã giúp bán hoặc cho thuê. Trong các trường hợp đó, người khiếu nại có thể chỉ định người môi giới hợp tác đầu tiên là người đối chất và việc hòa giải có thể tiến hành không có người môi giới đăng bản được chỉ định như người đối chất. Khi hòa giải diễn ra giữa hai (hoặc nhiều hơn) người môi giới hợp tác và nếu người môi giới đăng bản không phải là một bên tham gia, số tiền tranh chấp và số tiền của bất cứ khoản đền bù nào có thể được phán quyết được giới hạn ở số tiền do người bán hoặc chủ nhà đất trả cho người đối chất và bất cứ số tiền nào ghi có hoặc trả cho một bên tham gia giao dịch theo chỉ đạo của người đối chất. Ngược lại, nếu người môi giới đăng bản bị

Khiếu nại thì họ có thể chỉ định người môi giới hợp tác đầu tiên như là một đối chất đệ tam nhân. Trong bất cứ trường hợp nào, quyết định của ban điều trần xem ai là người đã giúp bán hay cho mượn, sẽ là tối hậu đối với tất cả khiếu nại hiện tại và sau này của các bên, về thù lao có từ thương vụ hợp tác bên trong. *(Phê chuẩn 1/97, Tu chính 1/07)*

Khi nào đại diện người mua hoặc người mượn được người mua hay người mượn trả thù lao và, vì đó, người môi giới đăng bản giảm tiền hoa hồng do người bán hoặc chủ nhà đất thiếu và, tiếp theo các hành động đó, có một người môi giới hợp tác khác cho rằng mình là người giúp bán hay cho mượn. Trong các trường hợp đó, người khiếu nại có thể chỉ định người môi giới hợp tác đầu tiên là người đối chất và việc hòa giải có thể tiến hành không có người môi giới đăng bản được chỉ định như người đối chất. Ngược lại, nếu người môi giới đăng bản bị khiếu nại thì họ có thể chỉ định người môi giới hợp tác đầu tiên như là một đối chất đệ tam nhân. Trong bất cứ trường hợp nào, quyết định của ban điều trần xem ai là người đã giúp bán hay cho mượn, sẽ là tối hậu đối với tất cả khiếu nại hiện tại và sau này của các bên về thù lao có từ thương vụ hợp tác bên trong. *(Phê chuẩn 1/97)*

Khi nào hai hay nhiều người môi giới đăng bản cho rằng mình có quyền được thù lao chiếu theo các danh sách địa ốc công khai với một người bán hay chủ nhà đất đồng ý tham gia vào việc hòa giải (hoặc xin hòa giải) và đồng ý tuân theo quyết định. Trong trường hợp một trong các người môi giới đăng bản đã được người bán hay chủ nhà đất trả thù lao, người môi giới đăng bản khác, với tư cách người khiếu nại, có thể chỉ định người môi giới đăng bản đầu tiên như người đối chất và việc hòa giải có thể tiến hành giữa các người môi giới. *(Phê chuẩn 1/97)*

Trong trường hợp đại diện của người mua hoặc người thuê nhà được người bán hoặc chủ nhà trả tiền thù lao chứ không phải là người môi giới rao bán nhà, và do đó người môi giới rao bán nhà giảm bớt số tiền hoa hồng mà người bán hoặc chủ nhà phải trả, và sau khi có những hành động như vậy, người môi giới rao bán nhà cho rằng việc căn nhà bán được hoặc cho thuê được là nhờ họ, sự tranh chấp sẽ được đưa ra hòa giải giữa người môi giới rao bán nhà và đại diện của người mua hoặc người thuê nhà, còn số tiền tranh chấp sẽ được giới hạn tới số tiền hoa hồng bị giảm bớt mà người môi giới rao bán nhà đã đồng ý. *(Phê chuẩn 1/05)*

#### • Tiêu Chuẩn Hành Nghề 17-5

Nghĩa vụ hòa giải quy định trong Điều 17 bao gồm những tranh chấp giữa những người REALTORS® (người ủy nhiệm) ở những tiểu bang khác nhau trong những trường hợp mà, nếu không có thỏa thuận hòa giải liên hiệp hội đã được thiết lập, người REALTOR® (người ủy nhiệm) yêu cầu hòa giải đồng ý chấp nhận quyền tài phán của, di chuyển tới, tham gia vào, và bị ràng buộc bởi bất cứ kết quả đền bù nào được phán quyết trong hòa giải được thực hiện bởi hiệp hội của (những) người REALTOR® đối chất, trong những trường hợp mà hiệp hội của (những) người REALTOR® đối chất quyết định rằng có tồn tại một vấn đề có thể hòa giải. *(Phê chuẩn 1/07)*

#### **Giải Thích**

Độc giả phải để ý đến các chánh sách sau đây đã được Hội Đồng Giám Đốc của Hiệp Hội Quốc Gia chấp thuận:

Khi nộp đơn thưa người REALTOR® về một vi phạm ước định của Bộ Luật Đạo Đức, sự cáo buộc phải được xem như là do một vi phạm ước định của một hay nhiều Điều của Bộ Luật. Có thể viện dẫn Tiêu Chuẩn Hành Nghề để cáo buộc.

Tiêu Chuẩn Hành Nghề giúp làm sáng tỏ trách vụ đạo đức được đặt ra bởi nhiều Điều và bản bổ túc, và không thay thế Giải Thích Trường Hợp trong Giải Thích của Bộ Luật Đạo Đức.

Các thay đổi trong Tiêu Chuẩn Hành Nghề hiện tại và các bổ túc mới của Tiêu Chuẩn Hành Nghề thỉnh thoảng được chấp thuận. Độc giả nên thận trọng để biết chắc là có sử dụng các ấn hành gần đây nhất.