

全國房地產商協會
(National Association of REALTORS®)
道德規範暨執業標準
二〇一九年一月一日起生效

本規範及前文中所使用之 REALTORS®一詞係包含全國房地產商協會的會員 (REALTOR-ASSOCIATE®S)。

本道德規範所載之義務標準可能高於現行法令，若與現行法令有衝突者，以現行法令規定為優先。

前文...

土地為一切之本。人類文明及自由制度之存廢與興衰繫於如何善用土地資源及土地所有權之廣泛分配。REALTORS®應認識到土地資源最高及最佳化之利用，以及土地所有權最廣泛普及化之分配攸關國家及全民之利益，必須創造足夠的住宅供給，打造生活機能良好的城市，發展具生產力的產業及農村，並致力於環境保護。

維護國家及人民利益之義務範圍超越一般商業所應盡之義務。REALTORS®肩負有重大社會責任，同時必須心存愛國情操，義無反顧，隨時都做好為國家服務之準備。因此，REALTORS®自當維持及追求專業上之更高標準，與業界同仁一起承擔維護專業正直及榮譽之共同責任。

REALTORS®認識及瞭解到對客戶、顧客、社會大眾及業界同仁之義務，不斷地吸收房地產相關議題之新知，同時願意將其身為房地產專業人士之經驗與研究之成果與人分享。REALTORS®採取明確的步驟，力行本道德規範，並協助主管當局取締有危及社會大眾之虞，或可能傷害房地產專業公信力及聲譽的做法。從業人員若本人獲悉任何可能違反道德規範之行為，包括不當挪用客戶或顧客之資金或財產、惡意歧視或造成重大經濟損失之詐欺行為，必承報相關的全國房地產委員會或總公會(Board or Association of REALTORS®)。(二〇〇〇年一月修訂)

REALTORS®瞭解到與其他同業專業人士保持合作關係能為服務使用者創造最佳的利益，因此敦促採行客戶獨家專屬代理制度；不企圖以不公平的取巧手段搶奪同業競爭者之生意而獲利；不主動發表評論其他從業人員之言論。若被徵詢意見，或 REALTORS®認為有必要提供意見，必須保持客觀專業，不受任何個人動機或潛在利益或獲利所影響。

REALTOR®一詞已經帶有能力、公正及嚴謹正直，奉行企業道德行為規範之崇高理想的涵意；不為利誘，不受客戶指使而做出有悖此理想標準之事。

對 REALTORS®而言，如此義務之放諸四海而皆準的最佳詮釋，即為傳承數世紀的金科玉律『己所不欲，勿施於人』。

REALTORS®
REALTORS®
REALTORS®

REALTORS®

REALTORS®

REALTORS®
REALTORS®
REALTORS®
REALTORS®

• REALTORS® 1-1

REALTORS®
REALTORS®

• REALTORS® 1-2

REALTORS®
REALTORS®

REALTORS®
REALTORS®
REALTORS®

REALTOR® REALTOR®
REALTOR® REALTOR®
REALTOR® REALTOR®
REALTOR® REALTOR®
REALTOR® REALTOR®
REALTOR® REALTOR®
REALTOR® REALTOR®
REALTOR® REALTOR®
REALTOR® REALTOR®
REALTOR® REALTOR®

• REALTORS® 1-3

REALTORS®
REALTORS®

• REALTORS® 1-4

REALTORS®
REALTORS®

REALTORS®
[Placeholder text consisting of multiple rows of empty boxes]

• **1-11**

REALTORS® ()
()

• **1-12**

REALTORS® / ()

- 1) REALTOR® / /
- 2) / /
- 3) ()

• **1-13**

/ REALTORS®

- 1) REALTOR®
- 2) ()
- 3) ()
- 4) / ()
- 5) ()

• **1-14**

()

• **1-15**

REALTORS®
 REALTORS® ()

• **1-16**

REALTORS® ()

• **12-5**

REALTORS®
REALTORS®
()

• **12-6**

REALTORS®/
REALTORS®()

• **12-7**

REALTORS®
()

• **12-8**

REALTORS®
REALTORS®
REALTORS® REALTORS®
()

• **12-9**

REALTORS®

REALTORS® REALTORS®
REALTORS®
()

• **12-10**

REALTORS®
URL
REALTORS®
1)
2)
3) (metatag)
4)
5) ()

• **12-11**
REALTORS®
()

• **12-12**
REALTORS®
1) URL
2) URL ()

• **12-13**
REALTORS®
()

REALTORS®
()

REALTORS®
()

• **14-1**
REALTORS®
(Board of REALTORS®)
()

• **14-2**
REALTORS®
()

• **14-3**
REALTORS®
()

• **14-4**
REALTORS®
()

REALTORS® (Multiple Listing Service)

• 16-3

REALTORS® ()

• 16-4

REALTORS® REALTOR® REALTOR® REALTOR® REALTOR® ()

• 16-5

REALTORS® REALTOR® REALTOR® REALTOR® REALTOR® ()

• 16-6

REALTOR® REALTORS® ()

• 16-7

REALTOR® REALTORS® ()

• 16-8

REALTOR® REALTOR® ()

• **16-9**

REALTORS®

()

• **16-10**

REALTORS®
/
()

• **16-11**

REALTORS®
/
/
/
REALTORS®
/
()

• **16-12**

/
REALTORS®
/
/
()

• **16-13**

/

(CMA)
REALTORS®
REALTORS®

()

• **16-14**

REALTORS®
/
/
()

• **16-15**

REALTORS® REALTORS®()
REALTORS®

• **16-16**

REALTORS®
/ /
()

• **16-17**

REALTORS®
()

• **16-18**

REALTORS® -
-
()

• **16-19**

/
()

• **16-20**

REALTORS®
REALTORS®()
()

16-21

REALTORS® REALTORS®
17-4
REALTORS®
REALTORS®
REALTORS®

REALTORS®
REALTORS®
REALTORS®

()
()

